|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gestión de Calidad  **Sistema de recomendación de productos y servicios de centros comerciales y almacenes de cadena en la ciudad de Neiva.** | | | | |
| **Medición** | **Objetivo del proyecto** | **Métricas de calidad** | **Fuente de información** | **acciones** |
| Ejecución del cronograma | Cumplir con los tiempos asignados | SPI (indicador de desempeño del cronograma) = valor ganado / valor planeado (EV/PV): valor ganado: que ha gastado según lo planificado en tiempo, valor planeado: tiempo planificado a lo largo del proyecto, si el resultado es mayor a 1, se hace uso eficiente del tiempo. | cronograma | Control de cronograma |
| Rendimiento de los costos | Cumplir con los costos asignados | CPI (índice de desempeño del presupuesto) = valor ganado / coste acumulado (EA/AC): nos indica la desviación del coste. Si es mayor a 1 significa que estamos haciendo uso eficiente de los recursos. | presupuesto | Control de presupuesto |
| Desviación del cronograma | Cumplir con el tiempo asignado | SV (desviación del cronograma) = valor ganado – valor planeado (EV - PV): no debe dar un valor negativo. | cronograma | Control de cronograma |
| Desviación en los costos | Cumplir con los costos asignados | CV (desviación de costes) = valor ganado – coste acumulado (EV - AC): no debe dar un valor negativo | Presupuesto | Control de presupuesto |
| interesados | entregables | Cumplir a las sesiones de trabajo y reporte de informes | asistencia | alcance |
| Calidad funcionamiento página web | Cumplir con los estándares de funcionalidad | Tiempos de respuesta óptimos, no obtener ninguna falla, usabilidad del sitio web | Informes de pruebas de funcionalidad | Control de calidad |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gestión de Riesgos  **Sistema de recomendación de productos y servicios de centros comerciales y almacenes de cadena en la ciudad de Neiva.** | | | | |
| **Elemento** | **Riesgo** | **Origen del riesgo** | **consecuencias** | **acciones** |
| Especificación de requisitos de software | Inadecuado levantamiento de información. | Inadecuado levantamiento de información, para el comportamiento del sistema. | retrasos | Plan detallado de recolección de información. |
| Especificaciones técnicas | Inadecuado levantamiento de información para especificaciones técnicas | Inadecuada interpretación e implementación de herramientas de desarrollo. | retrasos | Informe detallado de especificaciones técnicas |
| Compra de equipos | Retrasos en la entrega | Demoras en él envió del producto. | insatisfacción | Solicitar garantías y medidas seguridad |
| Compra de software | Entrega tardía de paquetes de software | Demorar en el proceso de compra y entrega | retrasos | Funcionalidad del software |
| proyecto | Disminución del equipo de trabajo | Poco interés en el desarrollo del proyecto, no hace más parte del equipo de trabajo. | retrasos | Mejorar la gestión de recursos humanos. |
| proyecto | Cambios en el alcance del proyecto | Decisiones del jefe del proyecto o del equipo. | Retrasos e incremento del presupuesto | Gestión de las comunicaciones con los interesados del proyecto |
| pruebas | No cumplir con los objetivos establecidos en cuanto a funcionalidad y desempeño | No cumplir con los criterios establecidos de calidad | Demora en el proyecto, replantear todo de nuevo. | Desarrollar pruebas de funcionalidad, rapidez, y de ambiente de desarrollo, testeo, producción. |
| proyecto | Falta de disponibilidad del equipo de trabajo | No cumplir con las reuniones de trabajo, ni con las entregas asignadas de documentación y desarrollo. | Retrasos en el proyecto | Mejorar la gestión de comunicaciones |
| Desarrollo | Disminución del costo de los recursos a utilizar en el proyecto | Desviación en los costos, no cumplir con los costos definidos. | Reducción del presupuesto | Actualización del presupuesto. |
| Desarrollo | Implementar nuevo sistema de desarrollo, no definido en la gestión. | Nuevo software (framework) en el proceso de desarrollo | Disminución del tiempo de entrega del proyecto | Actualización del cronograma del proyecto |